

Муниципальное автономное образовательное учреждение  
«Основная общеобразовательная школа №5»

УТВЕРЖДЕНА  
приказом МАОУ «ООШ №5»  
№ 10/1-02 от « 31 » 08 2022 года

**Профилактическая программа по разрешению конфликтов  
в МАОУ «ООШ №5»**

## Пояснительная записка

Программа позволяет гармонизировать отношения на уровне детей, педагогических работников и интеграции родительской общественности и состоят из трех блоков:

1. Работа с обучающимися.
2. Работа с педагогическим коллективом.
3. Работа с родителями (законными представителями).

В мировой практике, а в последние годы и во многих территориях России, в разрешении конфликтов и споров активно используется медиация (от латинского *mediare* - посредничать) — это способ разрешения споров с помощью посредника. Восстановительная медиация — это процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт. Медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга, и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных ситуаций. В ходе восстановительной медиации стороны, как правило, имеют возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации.

Ответственность в восстановительном подходе понимается как обязательство по заглаживанию вреда, то есть исправление негативных последствий случившегося для затронутых ситуацией людей. Концепция школьной службы примирения базируется на таких положениях: конфликт должен быть разрешён его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение, то, наверное, его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию. Навыки, полученные ведущими (медиаторами) в ходе проведения примирительной встречи, по качеству превосходят любые искусственные ситуации на тренинге и могут пригодиться медиаторам школьных служб примирения в их дальнейшей жизни.

Создание школьных служб примирения предлагает в доступной форме знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения переговоров.

Глобальными **результатами реализации** мероприятий, предусмотренных Программой, является:

- создание благоприятных и безопасных условий для полноценного развития и социализации детей и подростков, вовлекаемых в школьные конфликты, создание новой, более эффективной системы защиты детей всех возрастов и групп, включая детей, относящихся к группам риска, оказания им помощи, обеспечения и гарантирования их прав и интересов;

- создание эффективной системы профилактической работы с детьми;

- оздоровление психологической обстановки в образовательной организации.

Снижение общего количества остроты конфликтов, в которые вовлекаются дети, количества и тяжести правонарушений, в том числе повторных, и их последствия для других лиц и общества в целом, уменьшение асоциальных проявлений среди детей и подростков.

Развитие школьных служб примирения является важнейшей социальной инновацией, которая востребована жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Особого внимания требуют школьники, которые в силу своих индивидуальных психологических и физиологических особенностей испытывают коммуникативные и личностные проблемы и нуждаются в индивидуальной поддержке.

### **Методы реализации:**

1. Анкетирование.
2. Беседы, групповые дискуссии, круглые столы.

3. Упражнения, тренинги, психологический практикум.
4. Классные часы.
5. Родительские собрания.
6. Просмотр и обсуждение видеоматериалов.
7. Конференции.
8. Круги поддержки.

**Процедура медиации** – способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения, осуществляется на основании обращения учащихся, родителей или педагога (личного обращения к медиаторам или через почту).

**Служба школьной медиации** – эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

**Восстановительная медиация**— это процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.

**Медиатор** – ведущий восстановительной программы — это посредник, не принимающий ни одну из сторон, нейтрален, не является адвокатом или советчиком, помогает участникам конфликта организовать диалог друг с другом.

### Календарно – тематическое планирование

<b>Работа с обучающимися</b>				
№	Тема	Форма проведения	Сроки	Ответственные
1	Международный день мира 1-9 класс	Мероприятие	Сентябрь	Классные руководители, Специалисты ШСП
2	«Что такое школьная дружба?» 5-6 класс	Практическое занятие	Октябрь	Специалисты ШСП
3	Всемирный День доброты 1- 4 класс	Акция	Ноябрь	Классные руководители, Специалисты ШСП
4	Международный день толерантности 5- 7 класс	Беседа	Ноябрь	Педагог - психолог
5	«Конфликты и пути их решения» 8-9 класс	Круглый стол	Декабрь	Специалисты ШСП
6	«Класс без конфликтов» 5-7 класс	Классный час	Январь	Классные руководители, Специалисты ШСП
7	«Стратегии поведения в конфликте» 5-7 класс	Практическое занятие	Март	Педагог - психолог
8	Урок «Поделись своей добротой» 1- 9 класс	Беседа	Апрель	Классные руководители, Специалисты ШСП
<b>Работа с педагогами</b>				
1	«Конфликты в школе и пути их решения. ШСП»	Семинар	Сентябрь	Специалисты ШСП
2	«Права и обязанности обучающихся»	Практическое занятие	Ноябрь	Специалисты ШСП
3	«Профилактика эмоционального выгорания педагогов»	Практическое занятие	Декабрь	Куратор ШСП
4	«Подростковый возраст»	Семинар	Февраль	Специалисты ШСП
5	«Правила бесконфликтного общения»	Круглый стол	Апрель	Специалисты ШСП
6	Школьная служба примирения	Выступление на методическом объединении	Май	Куратор ШСП
7	«Возрастные особенности обучающихся.	Консультирование	В течении года	Куратор ШСП

	Подростки и учителя, родители»			
<b>Работа с родителями (законными представителями)</b>				
1	«Возрастные особенности детей и подростков»	Консультирование	В течении года	Педагог – психолог
2	«Школьная служба примирения»	Родительское собрание	Сентябрь	Специалисты ШСП
3	«Родителям о подростках»	Изготовление памяток, буклетов	Октябрь	Специалисты ШСП
4	«Информация на сайте школы о ШСП»	Памятки, буклеты, электронные материалы	В течении года	Куратор ШСП
5	«Мир без конфликтов»	Родительское собрание	В течении года	Куратор ШСП
6	«Правила бесконфликтного общения»	Родительское собрание	В течении года	Куратор ШСП