

Отчёт мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Основная общеобразовательная школа № 5" на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

городской округ Краснотурьинск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	10.02.2022	Мухина Валентина Германовна заместитель директора	Сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами, информация размещена о деятельности организации в полном объеме	10.02.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	10.02.2022	Мухина Валентина Германовна заместитель директора	На сайте размещена полная информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	10.02.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	10.02.2022	Махно Евгений Павлович директор Мухина Валентина Германовна заместитель директора	На сайте организации в разделе "Документы" размещена информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	10.02.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	10.02.2022	Мухина Валентина Германовна заместитель директора	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на сайте организации в разделе "Документы"	10.02.2022

		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	10.02.2022	Мухина Валентина Германовна заместитель директора	На сайте в разделе "Образование" размещена информация об учебных планах с приложением их копий к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	10.02.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	10.02.2022	Мухина Валентина Германовна заместитель директора	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета и т.д., размещена на сайте	10.02.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	10.02.2022	Мухина Валентина Германовна заместитель директора	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	10.02.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	10.02.2022	Махно Евгений Павлович директор Мухина Валентина Германовна заместитель директора	Имеется информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	10.02.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайт образовательной организации:				
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	25.12.2022	Мухина Валентина Германовна заместитель директора	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» есть план по итогам НОК в 2018 году	25.12.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	25.12.2022	Мухина Валентина Германовна заместитель директора	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	25.12.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	25.12.2022	Мухина Валентина Германовна заместитель директора	На официальном сайте образовательного учреждения имеется гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	25.12.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	25.12.2022	Мухина Валентина Германовна заместитель директора	На официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями отзыв)	25.12.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 71%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого		Махно Евгений Павлович директор	Создан центр образования естественно-научного и технологической направленности "Точка роста", в том числе создана новая лаборатория химии и биологии и новый кабинет информатики, оснащенные современным оборудованием. Созданы новые лаборатории химии и биологии.	01.09.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Махно Евгений Павлович директор	Заключен договор с МАОУ "СОИШ № 23" о аренде вертикалятора (подъемного механизма)	01.04.2024
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Махно Евгений Павлович директор	Выделено место для стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024
		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Махно Евгений Павлович директор	Заключено соглашение с ГАУ "КЦСОН г. Краснотурьинска" об аренде сменных кресел-колясок	01.04.2024
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Махно Евгений Павлович директор	Установлены поручни в специально оборудованном санитарно-гигиеническом помещении в организации	01.04.2024
	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:				
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2024	Махно Евгений Павлович директор	Заключен договор на изготовление текстовой информации, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2024
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Махно Евгений Павлович директор	Заключен договор ГАУ "КЦСОН г. Краснотурьинска" о предоставлении возможности инвалидам по слуху услуги сурдопереводчика.	01.04.2024
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Махно Евгений Павлович директор	Разработаны инструктажи и проведены беседы с работниками организации по доброжелательному и вежливому отношению к получателям образовательной услуги при обращении в ОО	31.12.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Махно Евгений Павлович директор	Проведены инструктажи и тренинги по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Махно Евгений Павлович директор	Разработана памятка для работников ОО "Правила корректного ответа" при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
76% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Махно Евгений Павлович директор Новикевич Лариса Алексеевна заместитель директора	Создан центр образования естественно-научного и технологической направленности "Точка роста", в том числе организованы 5 кружков робототехники, технического и естественно-научного творчества. Информация о работе школы регулярно размещается на официальном сайте.	31.12.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Махно Евгений Павлович директор	Проведено обновления хоккейного корта школьного стадиона. Проведен ремонт школьных раздевалок, приобретены новые стойки. Заменены 6 деревянных окон на пластиковые. Проведены косметические ремонты школы	01.09.2022
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 78%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации	31.12.2022	Новикевич Лариса Алексеевна заместитель директора	Создан центр образования естественно-научного и технологической направленности "Точка роста", в том числе создана новая лаборатория химии и биологии и новый кабинет информатики, оснащенные современным оборудованием. Созданы новые лаборатории химии и биологии.	31.12.2022
	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2022	Новикевич Лариса Алексеевна заместитель директора	Проведены косметические ремонты школы. Приобретены 2 проектора. Обновлена мебель в зоне ожидания и рекреациях.	31.12.2022

Директор МАОУ "ООШ № 5"



Е. П. Махно