

УТВЕРЖДАЮ
Шрайнер Елена Карловна

подпись
29.10.2024

Дата

Приложение № 3

УТВЕРЖДАЮ

Исполнитель Карпюгина

ДПО

подпись

29.10.2024

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

5

На 2025 год

ГО Красногвардейск

(наименование муниципального образования)

6617005916

95,41

378

303

95,41
378
303

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование граждан при непосредственном их обращении	01.12.2025	Махно Евгений Павлович директор		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей, направленных на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие при обращении граждан в организацию норм деловой этики (2 раза в год)	01.12.2025	Махно Евгений Павлович директор		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение дней открытых дверей (1 раз в полугодие), мероприятий для родительской общности (День матери, Мой папа - герой), проведение консультативных дней для родителей (1 раз в месяц)	01.12.2025	Махно Евгений Павлович директор		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменении расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Махно Евгений Павлович директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Обновление спортивного инвентаря (баскетбольные и футбольные мячи, скакалки), обновление фонда учебников.	01.12.2025	Махно Евгений Павлович директор		