

Приложение № 4
к Приказу Муниципального органа
"Управление образования городского
округа Красногурьевск"
от 27 января 2022 года № 20-Д

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Основная общеобразовательная школа № 5" на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

городской округ Красногурьевск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему и соответствию с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещая информацию о деятельности организации в полном объеме	10.02.2022	Мухина Валентина Германовна заместитель директора		
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (организм управлений); фамилия, имя, отчество и должность руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	10.02.2022	Мухина Валентина Германовна заместитель директора		
		Предписание органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчета об исполнении таковых предписаний	10.02.2022	Махно Евгений Павлович директор Мухина Валентина Германовна заместитель директора		
		Информация о реализуемых уровнях образования	10.02.2022	Мухина Валентина Германовна заместитель директора		
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	10.02.2022	Мухина Валентина Германовна заместитель директора		
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об	10.02.2022	Мухина Валентина Германовна заместитель директора		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	10.02.2022	Мухина Валентина Германовна заместитель директора		
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц)	10.02.2022	Махно Евгений Павлович директор Мухина Валентина Германовна заместитель директора		
	Недостаточный уровень, популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	25.12.2022	Мухина Валентина Германовна заместитель директора		

		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году.	25.12.2022	Мухина Валентина Германовна заместитель директора	
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	25.12.2022	Мухина Валентина Германовна заместитель директора	
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы экспертов на сайт vsh.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	25.12.2022	Мухина Валентина Германовна заместитель директора	
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте vsh.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с привлечением заинтересованных лиц (использоваться представителям ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (платице вклада) баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vsh.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	25.12.2022	Мухина Валентина Германовна заместитель директора	
		III. Комфортность условий предоставления услуг			
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создать необходимые условия для этого		Махно Евгений Павлович директор	
		III. Доступность услуг для инвалидов			
		Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	01.04.2024	Махно Евгений Павлович директор	
	Помещения и территория организации не оборудованы в достаточной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	наличие оборудованных групп психосоциальными специалистами	01.04.2024	Махно Евгений Павлович директор	
		наличие выделенных стопок для автоинвалидных средств	01.04.2024	Махно Евгений Павлович директор	
		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Махно Евгений Павлович директор	
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Махно Евгений Павлович директор	
		Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги и товары с другими**, обеспечить:	01.04.2024	Махно Евгений Павлович директор	
		Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2024	Махно Евгений Павлович директор	
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Махно Евгений Павлович директор	
		IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации			
	Получатели услуг скорее удовлетворены. Уровень доброжелательности и вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовать соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Махно Евгений Павлович директор Все сотрудники	

Получатели услуг скорее удовлетворены. Уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Махио Евгений Павлович директор Все сотрудники		
Получатели услуг скорее удовлетворены. Уровнем вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия. Уровень взаимовыгодности (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Махио Евгений Павлович директор Все сотрудники		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
76% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Махио Евгений Павлович директор Новикевич Лариса Алексеевна заместитель директора Рабочая группа		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Махио Евгений Павлович директор Все сотрудники		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 78%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации	31.12.2022	Новикевич Лариса Алексеевна заместитель директора		
	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2022	Новикевич Лариса Алексеевна заместитель директора		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетности о фактическом выполнении всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор МАОУ "СОШ № 5"

/Е.П.Махио/

