



Отчет по выполнению мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Основная общеобразовательная школа № 5" на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

городской округ Кrasnoturyinsk

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	10.02.2022	Мухина Валентина Германовна заместитель директора	Актуальная информация размещена на сайте школы	27.01.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	10.02.2022	Мухина Валентина Германовна заместитель директора	Актуальная информация размещена на сайте школы	27.01.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	10.02.2022	Махно Евгений Павлович директор Мухина Валентина Германовна заместитель директора	Актуальная информация размещена на сайте школы	27.01.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	10.02.2022	Мухина Валентина Германовна заместитель директора	Актуальная информация размещена на сайте	27.01.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	10.02.2022	Мухина Валентина Германовна заместитель директора	Актуальная информация размещена на сайте школы	27.01.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об	10.02.2022	Мухина Валентина Германовна заместитель директора	Актуальная информация размещена на сайте школы	27.01.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	10.02.2022	Мухина Валентина Германовна заместитель директора	Актуальная информация размещена на сайте школы	27.01.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	10.02.2022	Махно Евгений Павлович директор Мухина Валентина Германовна заместитель директора	Актуальная информация размещена на сайте школы	27.01.2022

Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	25.12.2022	Мухомова Валентина Германовна заместитель директора	Информация размещена на сайте	27.01.2022
	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	25.12.2022	Мухомова Валентина Германовна заместитель директора	Информация размещена на сайте	27.01.2022
	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	25.12.2022	Мухомова Валентина Германовна заместитель директора	Информация размещена на сайте	27.01.2022
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	25.12.2022	Мухомова Валентина Германовна заместитель директора	Информация размещена на сайте	27.01.2022
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	25.12.2022	Мухомова Валентина Германовна заместитель директора	Информация размещена на сайте	27.01.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого		Махлю Евгений Павлович директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Помещения и территория организации не оборудованы в достаточной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	01.04.2024	Махлю Евгений Павлович директор		
	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Махлю Евгений Павлович директор		
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Махлю Евгений Павлович директор		
	наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Махлю Евгений Павлович директор		
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Махлю Евгений Павлович директор		
В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить:	01.04.2024	Махлю Евгений Павлович директор		
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2024	Махлю Евгений Павлович директор		
	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Махлю Евгений Павлович директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Махлю Евгений Павлович директор Все сотрудники	Издана служебная записка руководителем ОУ о соблюдении сотрудниками профессиональной этики при исполнении должностных обязанностей. Проведен семинар-практикум совместно с руководителем ЦРиМ "Умеем ли мы общаться?"	25.05.2022

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Махно Евгений Павлович директор Все сотрудники	Издана служебная записка руководителю ОУ о соблюдении сотрудниками профессиональной этики при исполнении должностных обязанностей. Проведен семинар-практикум совместно с руководителем ЦРиМ "Умеем ли мы общаться?"	25.05.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Махно Евгений Павлович директор Все сотрудники	Издана служебная записка руководителю ОУ о соблюдении сотрудниками профессиональной этики при исполнении должностных обязанностей. Проведен семинар-практикум совместно с руководителем ЦРиМ "Умеем ли мы общаться?"	25.05.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
76% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Махно Евгений Павлович директор Новикевич Лариса Алексеевна заместитель директора Рабочая группа	Создана рабочая группа и назначено на 06.06.2022 года заседание по разработке мер по повышению привлекательности ОО	06.06.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Махно Евгений Павлович директор Все сотрудники	Ведется мониторинг удовлетворенности получателей услуг (ежеквартально).	27.05.2022
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 78%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации	31.12.2022	Новикевич Лариса Алексеевна заместитель директора	Проведено родительское собрание. Запланировано на сентябрь 2022 года проведение Дня открытых дверей и консультаций родителей.	20.05.2022
	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2022	Новикевич Лариса Алексеевна заместитель директора	Ведется мониторинг удовлетворенности получателей услуг (ежеквартально). Проводятся консультации для родителей	27.05.2022

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, для фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

\_\_\_\_\_  
Директор МАОУ "ООШ № 5"



\_\_\_\_\_  
/Е.П.Махно/